

## ABSTRAK

**Judul** : Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Klinik Penyakit Dalam RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang  
**Nama** : Tainah  
**Program Studi** : DIII Perkam Medis dan Informasi Kesehatan

**Latar Belakang** : Di RSUD Ade M Djoen Sintang sering mendapatkan komplein dari pengunjung poliklinik rawat jalan, hal ini terjadi karena penumpukan rekam medis pasien sebelum rekam medis pasien sebelum didistribusikan kepoliklinik sehingga menyebabkan lama waktu tunggu pasien.

**Tujuan** : Tujuan dari penelitian ini adalah untu Mengetahui dan menghitung rata-rata Lama Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan sampai mendapatkan pelayanan dokter Diklinik Penyakit dalam Di RSUD Ade M Djoen Sintang

**Metode Penelitian** : Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan dengan rancangan potong lintang (*cross sectional*), yaitu penelitian hanya melakukan observasi dan pengukuran variable pada satu saat tertentu saja. Adapun penelitian ini juga menggunakan rumus slovin ( $n = N / ( 1 + ( N \times e^2) )$ ) karena dalam penarikan sampel, jumlahnya harus representative agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 05 September-04 Oktober 2019 di loket Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Ade M Djoen Sintang. Definisi operasional dari penelitian ini yaitu waktu tunggu, SPO atau pelayanan rekam medis rawat jalan, filing, dan distribusi rekam medis pasien. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Penelitian ini dilakukan menggunakan check-list observasi dan pedoman wawancara. Penelitian ini dilakukan dengan cara triangulasi sumber.

**Hasil** : Dari 164 pasien yang lakukan diobservasi serta terjadinya penumpukan rekam medis pasien diruangan filling. Rata-rata waktu tunggu di RSUD Ade M Djoen Sintang yaitu 1 jam 30 menit. Dan penyebab lama waktu tunggu di RSUD Ade M Djoen Sintang yaitu SIMRS sering mengalami gangguan ,pasien sering tidak membawa kartu berobat dan pasien tidak membawa surat rujukan dari faskes tingkat 1.

**Kesimpulan** : Pelayanan Rekam medis rawat jalan sering mengalami keterlambatan pelayanan pada bagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) dan sehingga dapat menyebabkan waktu tunggu pasien menjadi lama. Rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan yaitu 1 jam 30 menit. Semua penyebab lama waktu tunggu di bagian pelayanan rekam medis rawat jalan yaitu SIMRS dan aplikasi VClaim BPJS yang sering mengalami gangguan, pasien sering yang tidak membawa kartu berobat dan tidak membawa surat rujukan dari faskes tingkat 1.

**Kata Kunci** : Waktu Tunggu, Tempat Pendaftaran Rawat Jalan, Klinik Penyakit Dalam